



Poczta Polska

PUH
Publiczna Usługa
Hybrydowa

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA/INTEGRATORA
PRZEPROWADZENIA TESTU H.EPO

**INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA/INTEGRATORA PRZEPROWADZENIA TESTU PRZESYŁEK
REJESTROWANYCH PUH W OBROCIE KRAJOWYM W ZAKRESIE DOWODU H.EPO**

- I. **Przy realizacji Publicznej Usługi Hybrydowej (PUH) Poczta Polska S.A. udostępnia w Skrzynce Doręczeń nadawcy przesyłki dowody dla poszczególnych etapów realizacji usługi:**

Dowód	PUH krajowy rejestrowany	PUH zagraniczny rejestrowany	PUH krajowy nierejestrowany	PUH zagraniczny nierejestrowany
Odrzucenia H.DW	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta
Nadania H.PN	Tak jeżeli przesyłka spełnia wymagania i jest przyjęta przez PPSA	Tak jeżeli przesyłka spełnia wymagania i jest przyjęta przez PPSA	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód nadania	
Doręczenia H.EPO	Tak jeżeli przesyłka została doręczona adresatowi lub zwrócona do nadawcy	NIE w obrocie międzynarodowym dowód niedostępny	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia	
Doręczenia P.O. (papierowe potwierdzenie odbioru)	NIE w obrocie krajowym dowód niedostępny	Tak jeżeli przesyłka została doręczona adresatowi, dowód doręczany fizycznie nadawcy	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia	

- II. **Parametry przesyłek rejestrowanych PUH w obrocie krajowym dla których wystawiany jest dowód H.EPO:**

Tryb doręczenia	Kategoria doręczenia	Typ druku	Typ zadruku	Zwrot przesyłki	Format
ogólny; postępowanie kpa, kpc, kpk	Ekonomia	Monochromatyczny; Kolor	duplex; simplex	do nadawcy; niszczenie	XS; S; M; L

- III. **Aby przystąpić do testu przesyłek rejestrowanych PUH w obrocie krajowym w zakresie dowodu H.EPO należy:**
1. Zapoznać się z Instrukcją dla użytkownika korzystającego z oprogramowania do obsługi urzędu lub firmy (np. Ezd) udostępnioną:

https://edoreczenia.poczta-polska.pl/wp-content/uploads/2021/09/Instrukcja-uzytownika_EZD_DW.pdf

2. Zapoznać się z dokumentacją EPO udostępnioną na <https://e-nadawca.poczta-polska.pl/info/> :

a) Certyfikat EPO:

W procesie realizacji PUH dostarczany jest elektroniczny dowód H.PN w postaci xml jako karta EPO, która opatrzona jest podpisem elektronicznym z wykorzystaniem certyfikatu Poczty Polskiej. Aby zweryfikować zawartość karty EPO, w tym celu należy wykorzystać klucz publiczny certyfikatu użytego do podpisania karty EPO.

Certyfikat wystawiony jest na określony okres obowiązywania. Nowy certyfikat obowiązuje od 07.2023 - 07.2024 r. [Pobierz certyfikat 07.2023-07.2024](#)

b) Schematy XSD karty EPO / EPO card XSD diagrams

Obecnie są stosowane dwa formaty XSD dla kart EPO i mogą one występować zamiennie.

Implementacja po stronie Klienta powinna polegać na zapewnieniu obsługi kart EPO w obu formatach tj. należy zaimplementować obsługę obu wersji schematów karty EPO – Poczta Polska wykorzystuje oba schematy XSD karty EPO. [Pobierz schematy XSD karty EPO](#)

Jak czytać i interpretować niektóre wartości znaczników typu integer w karcie EPO ze schematów XSD:

c) Znaczenie zawartości istotnych znaczników:

Status Przesyłki	Interpretacja
2 – Doręczona	0 – Adresatowi 1 – Dorosłemu domownikowi 2 – Dozorcy 3 – Sołtysowi 4 – Administracji domu 5 – Upoważnionemu pracownikowi 6 – Przełożonemu żołnierza 7 – Przełożonemu funkcjonariusza Policji 8 – Przełożonemu funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego 9 – Przełożonemu funkcjonariusza Agencji Wywiadu 10 – Przełożonemu funkcjonariusza Służby Kontrwywiadu Wojskowego 11 – Przełożonemu funkcjonariusza Służby Wywiadu Wojskowego 12 – Przełożonemu funkcjonariusza Straży Granicznej 13 – Przełożonemu funkcjonariusza Służby Celnej 14 – Przełożonemu funkcjonariusza Centralnego Biura Antykorupcyjnego 15 – Przełożonemu funkcjonariusza Służby Więziennej 16 – Przedstawicielowi ustawowemu adresata 20 – Adresatowi, który nie mógł lub odmówił pokwitowania odbioru przesyłki
4 - Brak doręczenia (przez kuriera/ listonosza)	0: adresat odmówił przyjęcia 1: Niepełny adres 2: Nie doręczona z innych przyczyn
5 - Wydana (po awizo)	0: Adresat 1: Upoważniony Pracownik 2: Osobie uprawnionej do reprezentacji 3: Pełnomocnik pocztowy 4: Przedstawicielowi ustawowemu adresata

3. Posiadać aktywne testowe ADE dla podmiotu publicznego na środowisku INT.

4. Przejść pozytywnie automatyczne testy w zakresie nadawania przesyłek PUH w tym w zakresie odbioru dowodów nadania H.PN i dowodów odrzucenia H.DW.

5. Na adres mail puh.epo.testy@poczta-polska.pl wysłać zgłoszenie przeprowadzenia testu przesyłek rejestrowanych PUH w obrocie krajowym w zakresie dowodu H.EPO zawierające:
 - a) Nazwę podmiotu przystępującego do testu z określeniem czy zgłoszenie dotyczy dostawcy systemu klasy EZD czy użytkownika,
 - b) Wskazanie listy osób do kontaktu wraz z adresami mail - maksymalnie 3 osoby,
 - c) ADE testowe podmiotu publicznego w ramach którego będzie przeprowadzany test dla dowodu H.EPO,
 - d) Proponowany termin lub ramowy harmonogram testu
 - e) Zakres testu:
 - Przesyłki doręczone/wydane
 - Przesyłki zwracane
6. Zgłoszenie należy wysłać na minimum 14 dni przed planowanym terminem testu.
7. Na adresy mail zgłaszającego zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz potwierdzenie uzgodnienia terminu testu.
8. O każdej zmianie terminu przeprowadzenia testu zgłaszający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Poczta Polska na adres mail puh.epo.testy@poczta-polska.pl.
9. Do przeprowadzenia testu i udostępnienia dla danego ADE dowodów H.EPO niezbędne jest przekazanie danych nadanych przesyłek w ramach testu na adres mail puh.epo.testy@poczta-polska.pl w szczególności poniższej tabeli:

Sender_ade	Submission_date	Message_id	Shipment_number
NR ADE z którego były nadane przesyłki	Data nadania przesyłek	Techniczny numer nadania przesyłki Przykład: PPSA-H-cc4df1d7-e5d1-405f-8221-5d82bb74277a	Numer nadania przesyłki Przykład: PUH6817741172839

Oczekiwany status końcowy (Doręczenie/Zwrot)	Oczekiwana przyczyna	Uwagi
Wskazanie statusu końcowego dla każdego numeru nadanej przesyłki: 1. doręczenie przez listonosza 2. wydanie w placówce pocztowej 3. zwrot do nadawcy	Wskazanie przyczyny dla statusu końcowego dla każdego numeru nadanej przesyłki: 1. doręczenie przez listonosza a) doręczenie adresatowi 2. wydanie w placówce pocztowej a) wydanie adresatowi 3. zwrot do nadawcy a) ADRES_NIEZNALEZIONY - adresat niewłaściwy, mylny b) ADRESAT_ODMOWIL - adresat odmówił przyjęcia przesyłki c) ADRESAT_NIE_ODEBRAŁ - adresat nie odebrał awizowanej przesyłki w terminie	Ewentualne dodatkowe uwagi

10. O udostępnieniu poszczególnych dowodów H.EPO dla wskazanych nadanych przesyłek Poczta Polska poinformuje niezwłocznie na adresy mail wskazane przez zgłaszającego.
11. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem udostępnionego dowodu H.EPO dla testowanej przesyłki w zgłoszeniu błęd/problemu należy szczegółowo opisać błąd/problem oraz wskazać numer nadania przesyłki której to dotyczy i wysłać na adres mail puh.epo.testy@poczta-polska.pl.